
ENQUETE SUR L'ÉDUCATION FINANCIÈRE DES GEN-Z

Mars 2026 – 2600169

VOS CONTACTS AU SEIN
DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Marine Bonneau : marine.bonneau@csa.eu
- Maxime Duval : maxime.duval@csa.eu



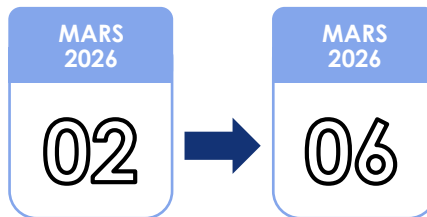
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire
auto-administré
en ligne *(via Panel)*



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national
représentatif de **1011**
Français âgés de
18 à 29 ans.

*La représentativité de
l'échantillon est assurée par la
méthode des quotas sur les
critères de sexe, d'âge, de
catégorie socioprofessionnelle,
de région et de catégorie
d'agglomération*

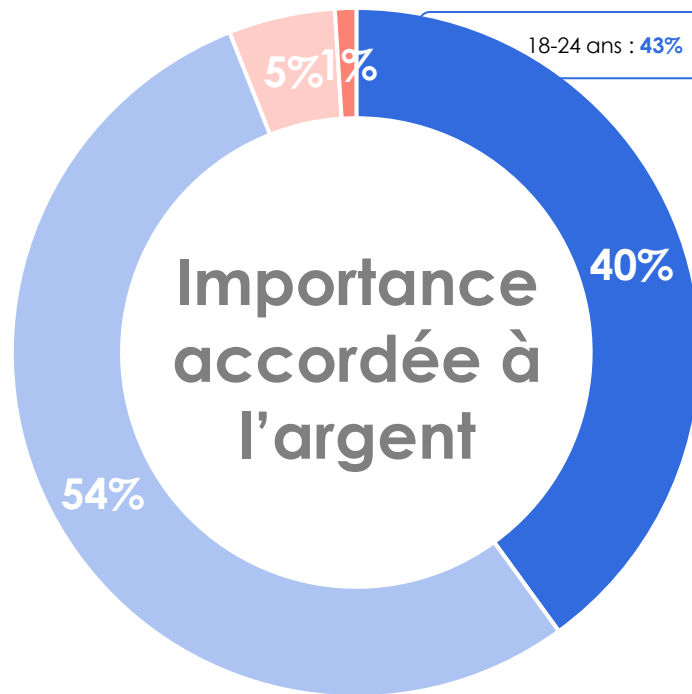
I – La situation financière des Gen-Z

L'argent, une place
centrale dans la vie des
jeunes

Money money money !

Q2. D'une manière générale, quelle importance accordez-vous à l'argent ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



FAIBLE

6%

FORTE

94%

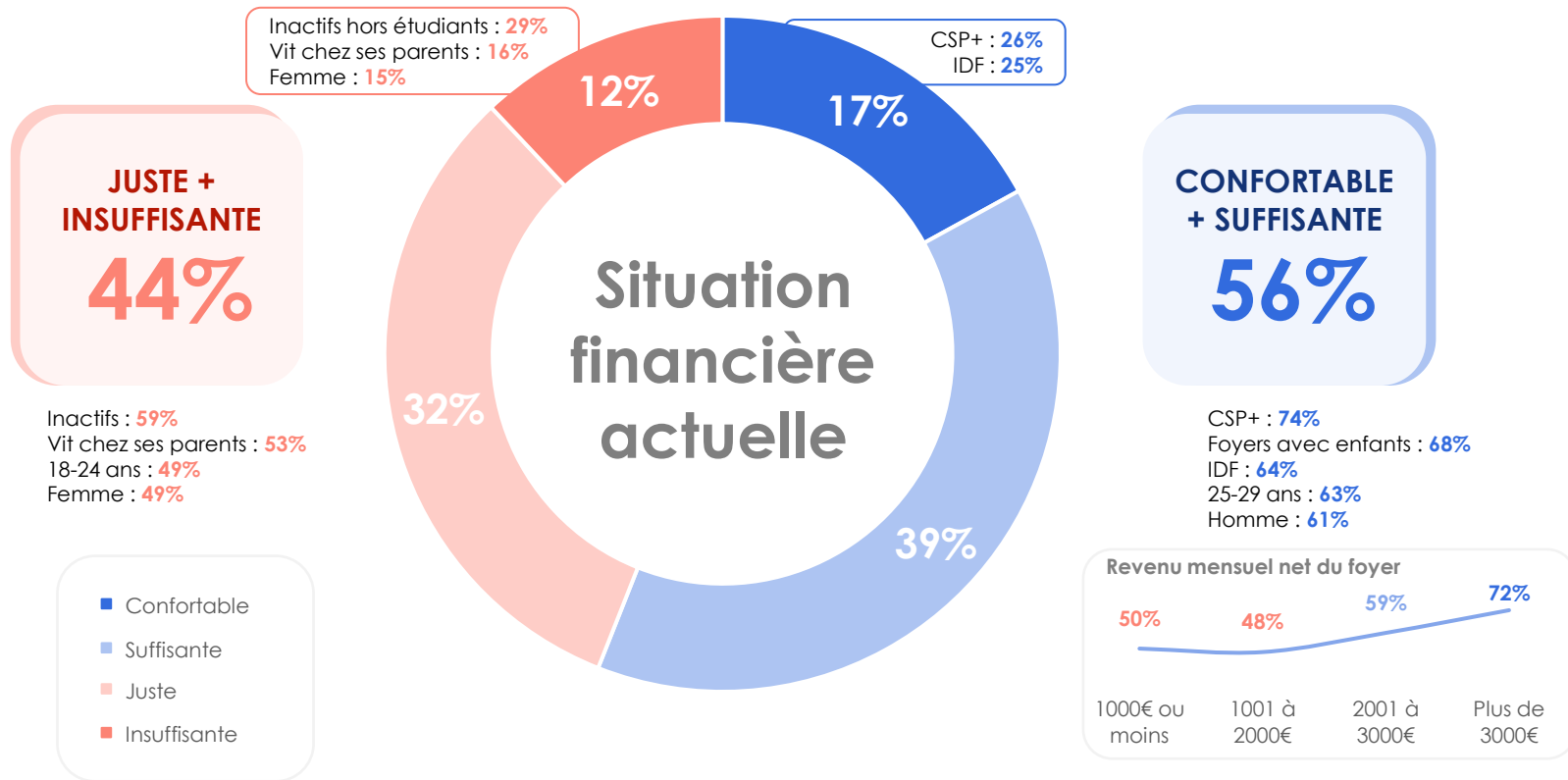
Homme : **95%**

- Très forte
- Plutôt forte
- Plutôt faible
- Très faible

Une situation jugée confortable ou suffisante pour à peine plus de la moitié des jeunes

Q4. Comment qualifieriez-vous votre situation financière actuelle ?

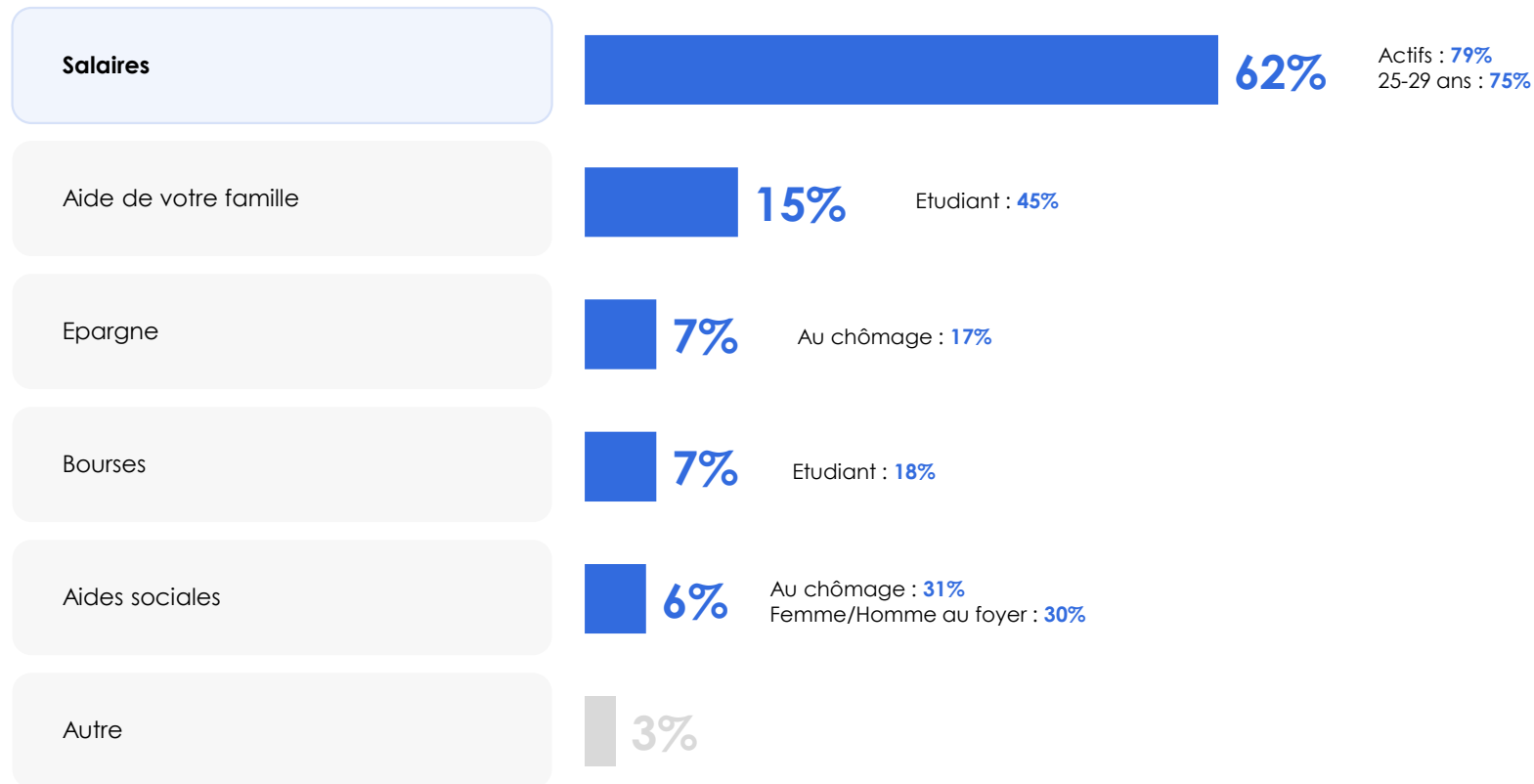
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Le salaire, principale ressource financière des jeunes de moins de 30 ans

Q5. A l'heure actuelle, d'où proviennent vos ressources financières principalement ?

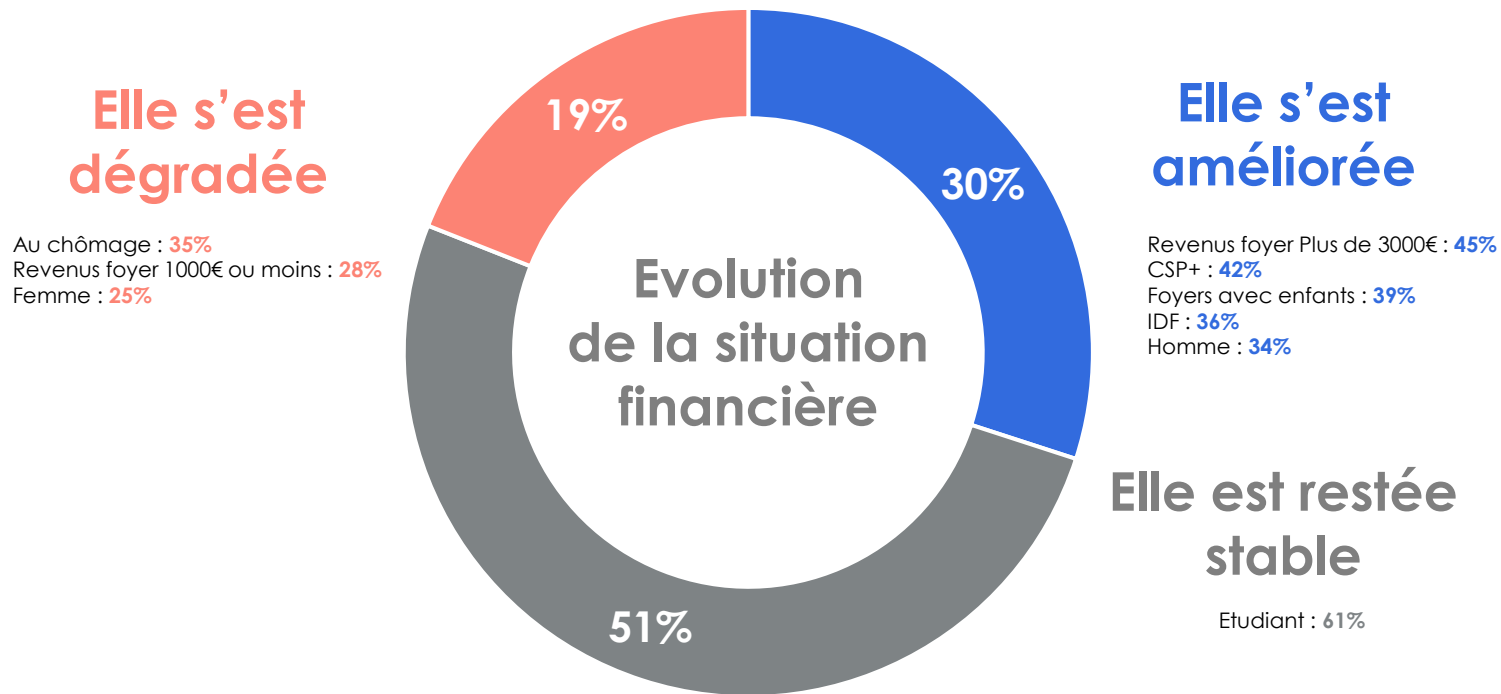
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Une situation financière plutôt stable pour la majorité d'entre eux

Q9. Diriez-vous que votre situation financière s'est-elle améliorée, dégradée ou maintenue au cours des 12 derniers mois ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



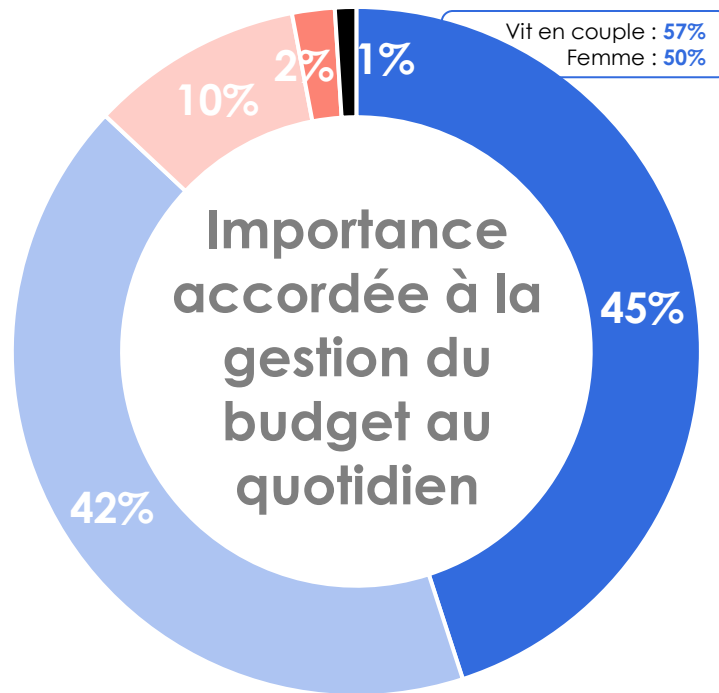
II – La gestion de son budget

Des jeunes aguerris à la gestion de leur budget, même si cela ne leur épargne pas des situations difficiles

Des jeunes plutôt fourmi que cigale

Q16. Diriez-vous que vous accordez de l'importance à la gestion de votre budget au quotidien ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



NON
12%

CSP+ : 15%

OUI
87%

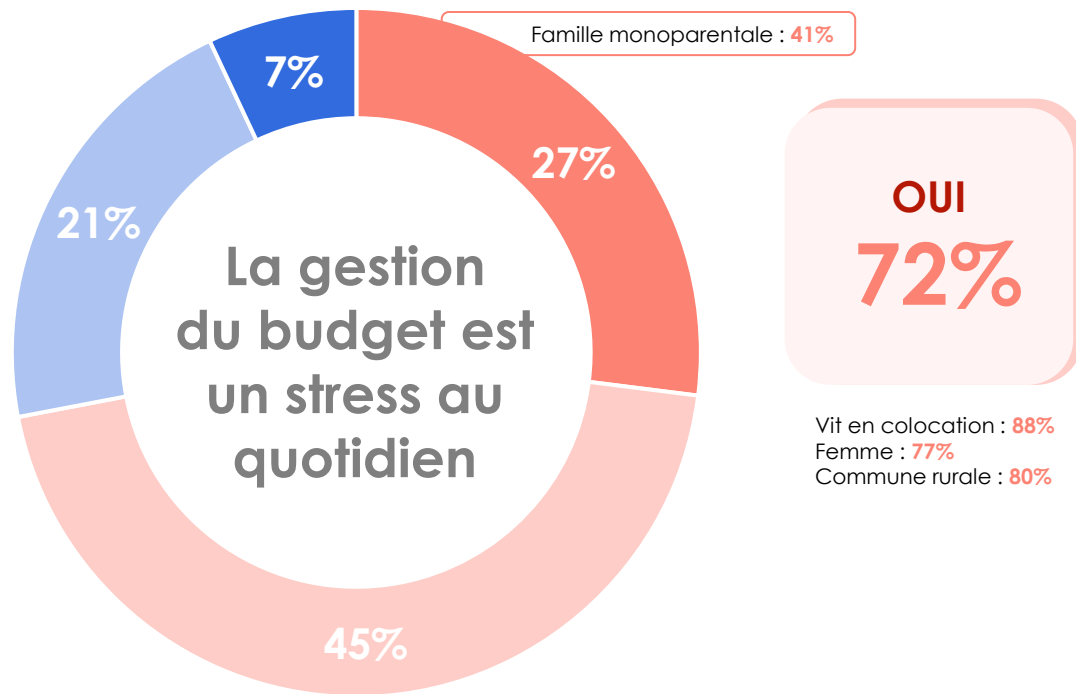
CSP- : 90%

- Oui, beaucoup
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Je n'y pense pas

Mais des fourmis stressées !

Q17. Et diriez-vous que la gestion de votre budget est un sujet qui vous stresse au quotidien ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



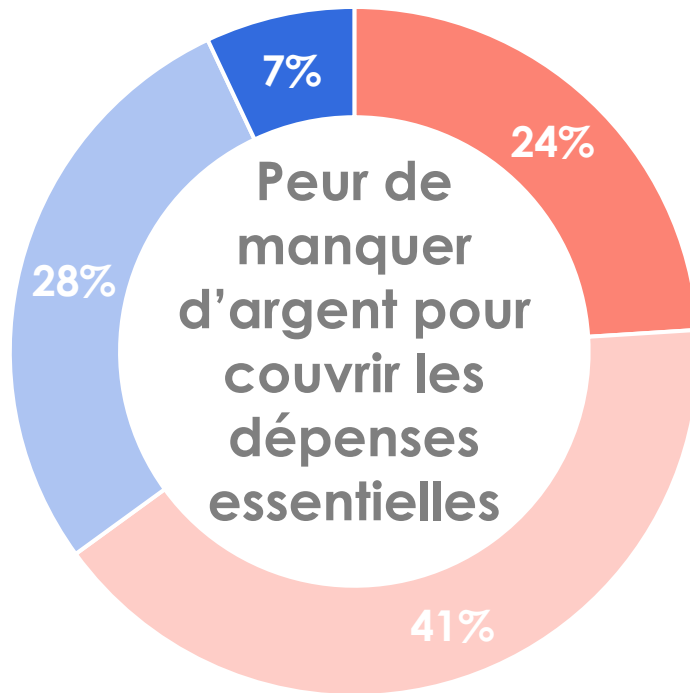
Et pour cause, la peur de manquer d'argent est fréquente chez les jeunes. 1/4 la ressentent même de façon omniprésente

Q10. Est-ce que ça vous arrive d'avoir peur de manquer d'argent pour couvrir vos dépenses essentielles à la fin du mois ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

**RAREMENT
+ JAMAIS
35%**

- Tout le temps
- Régulièrement
- Rarement
- Jamais



**TOUT LE TEMPS +
RÉGULIÈREMENT
65%**

En colocation : **86%**
Au chômage : **80%**
Revenus foyer 1000€ ou moins : **80%**
Femme : **71%**
CSP- : **71%**

Les dépenses variables essentielles telles que les courses sont fréquemment sacrifiées par près des 2/3 des jeunes

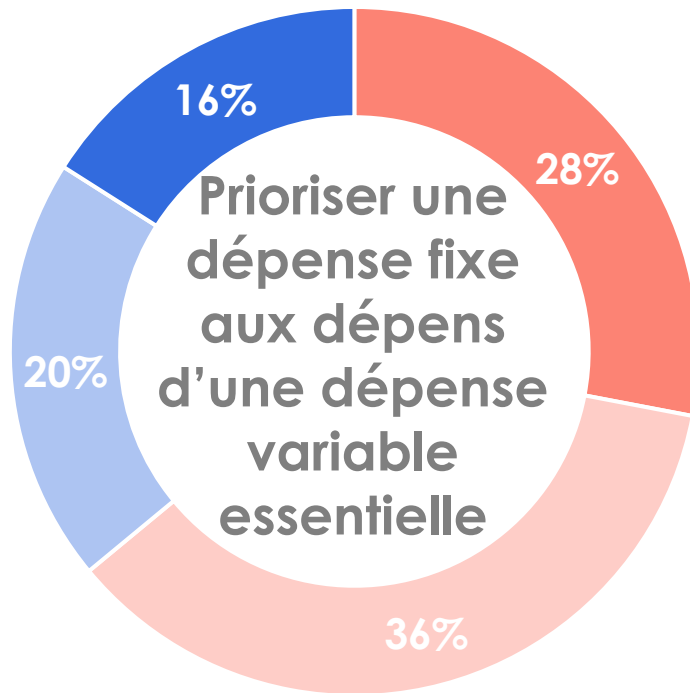
Q14. Vous est-il déjà arrivé de devoir prioriser une dépense fixe (facture, loyer ...) aux dépens d'une dépense variable essentielle (courses ...) ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

**RAREMENT
+ JAMAIS
36%**

Etudiant : **45%**

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Oui rarement
- Non, jamais

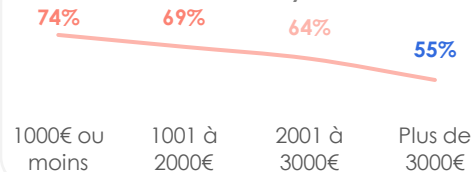


Prioriser une
dépense fixe
aux dépens
d'une dépense
variable
essentielle

**SOUVENT + DE
TEMPS EN TEMPS
64%**

Foyer avec enfant(s) : **71%**
CSP- : **70%**

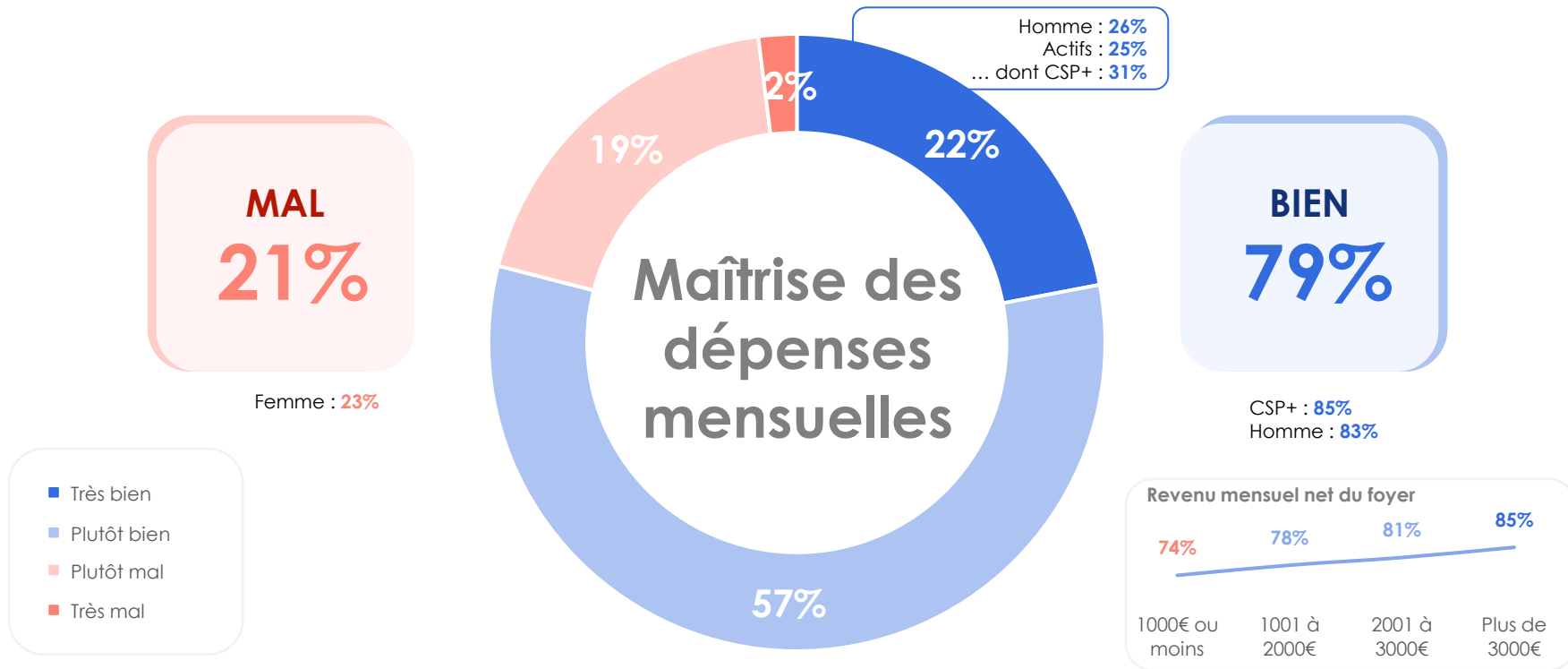
Revenu mensuel net du foyer



Pour autant, la plupart des jeunes ont le sentiment d'avoir une bonne maîtrise de leurs dépenses

Q18. Diriez-vous que vous avez le sentiment de bien ou mal maîtriser vos dépenses mensuelles ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



... ce qui leur permet d'épargner fréquemment

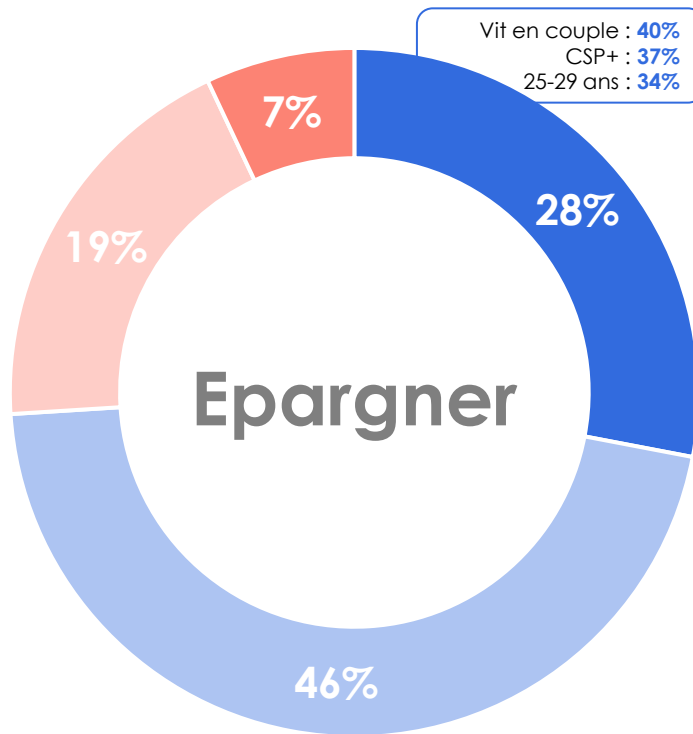
Q23. A quelle fréquence épargnez-vous... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

**RAREMENT
+ JAMAIS
26%**

Inactifs hors étudiants : **52%**

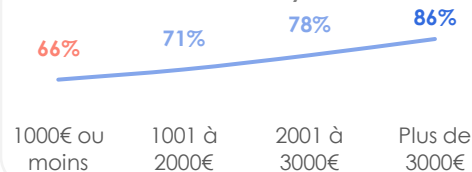
- Régulièrement
- De temps en temps
- Rarement
- Jamais



**RÉGULIÈREMENT
+ DE TEMPS EN
TEMPS
74%**

CSP+ : **84%**
Homme : **77%**

Revenu mensuel net du foyer

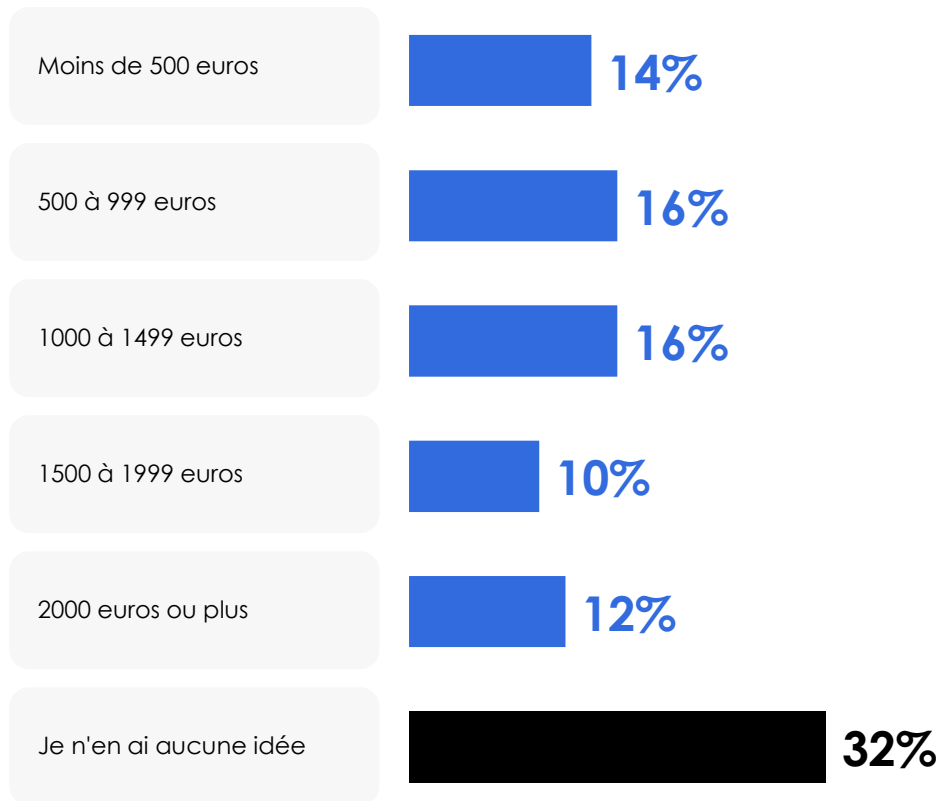


Des dépenses qui s'élèvent à 1126€ par mois.

Les étudiants ont une moins bonne connaissance du montant de leurs dépenses

Q21. A combien s'élèvent vos dépenses mensuelles ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



DEPENSE
MOYENNE
1126 €

25-29 ans : **1368€**
vs. 18-24 ans : **946€**
Actif : **1261€**
vs. Etudiant : **665€**

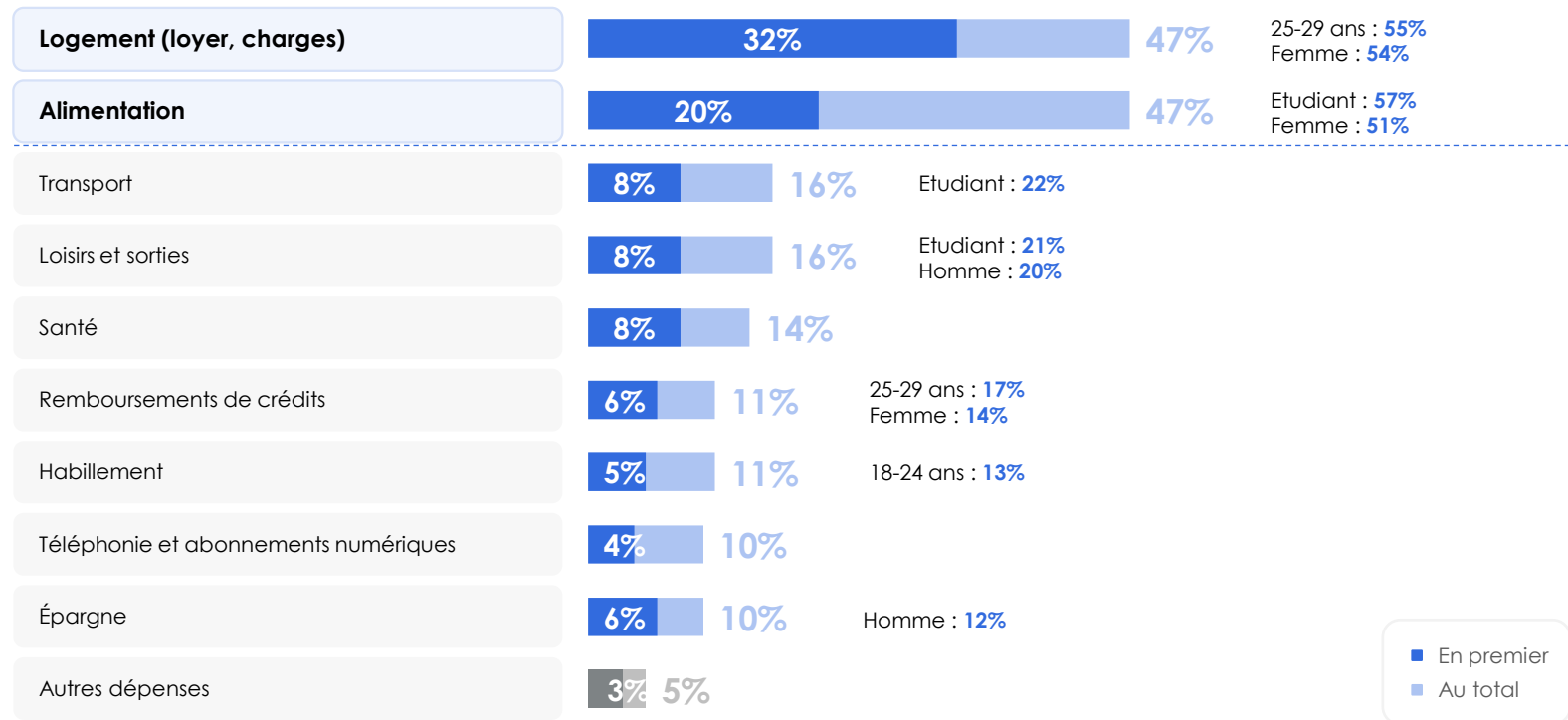
Etudiant : **44%**
Vit chez ses parents : **42%**
Femme : **37%**



Le logement et l'alimentation représentent les dépenses majeures des jeunes

Q13. Parmi les postes suivants, lesquels représentent vos dépenses mensuelles les plus importantes ? En premier ? En second ?

Base : Ensemble – Deux réponses possibles

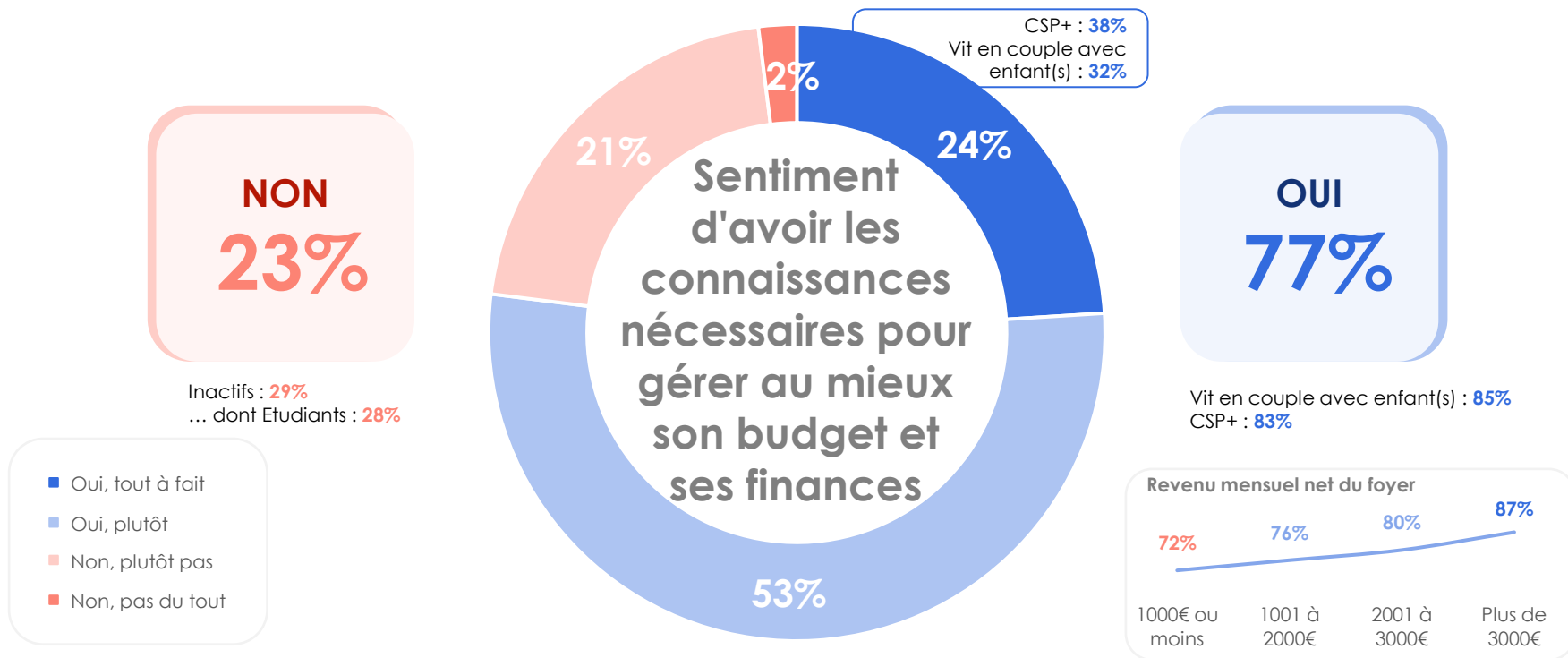


■ En premier
■ Au total

La grande majorité des jeunes ont le sentiment d'être suffisamment informés pour gérer correctement leur budget

Q27. De manière générale, avez-vous le sentiment d'avoir les connaissances nécessaires pour gérer au mieux votre budget et vos finances ?

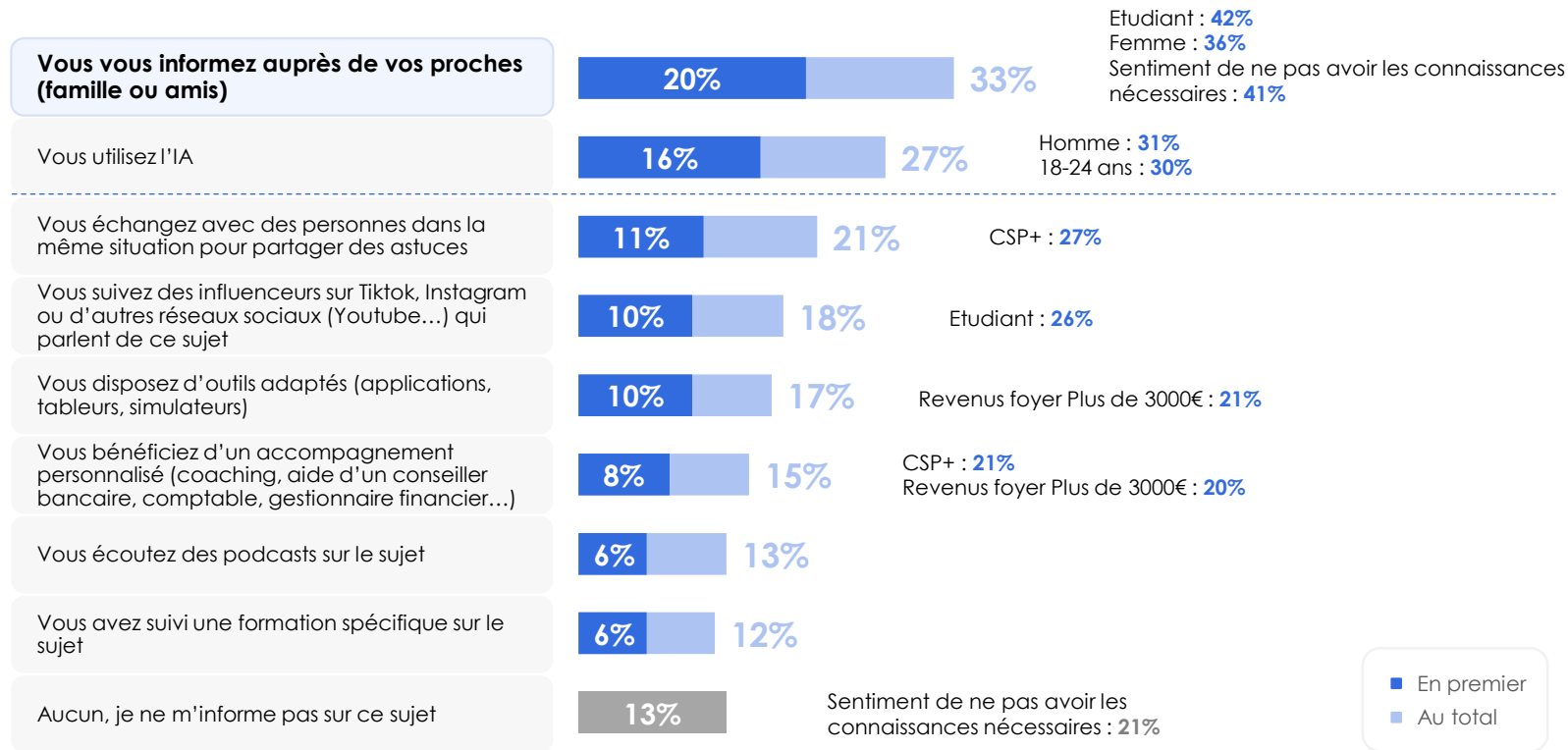
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Dans la gestion de leur budget, les jeunes prennent avant tout conseil auprès de leurs proches. Plus de 1/4 ont également recours à l'IA

Q28. Par quel(s) moyen(s) vous informez-vous sur les solutions existantes pour mieux gérer votre budget au quotidien ? En premier ? En second ?

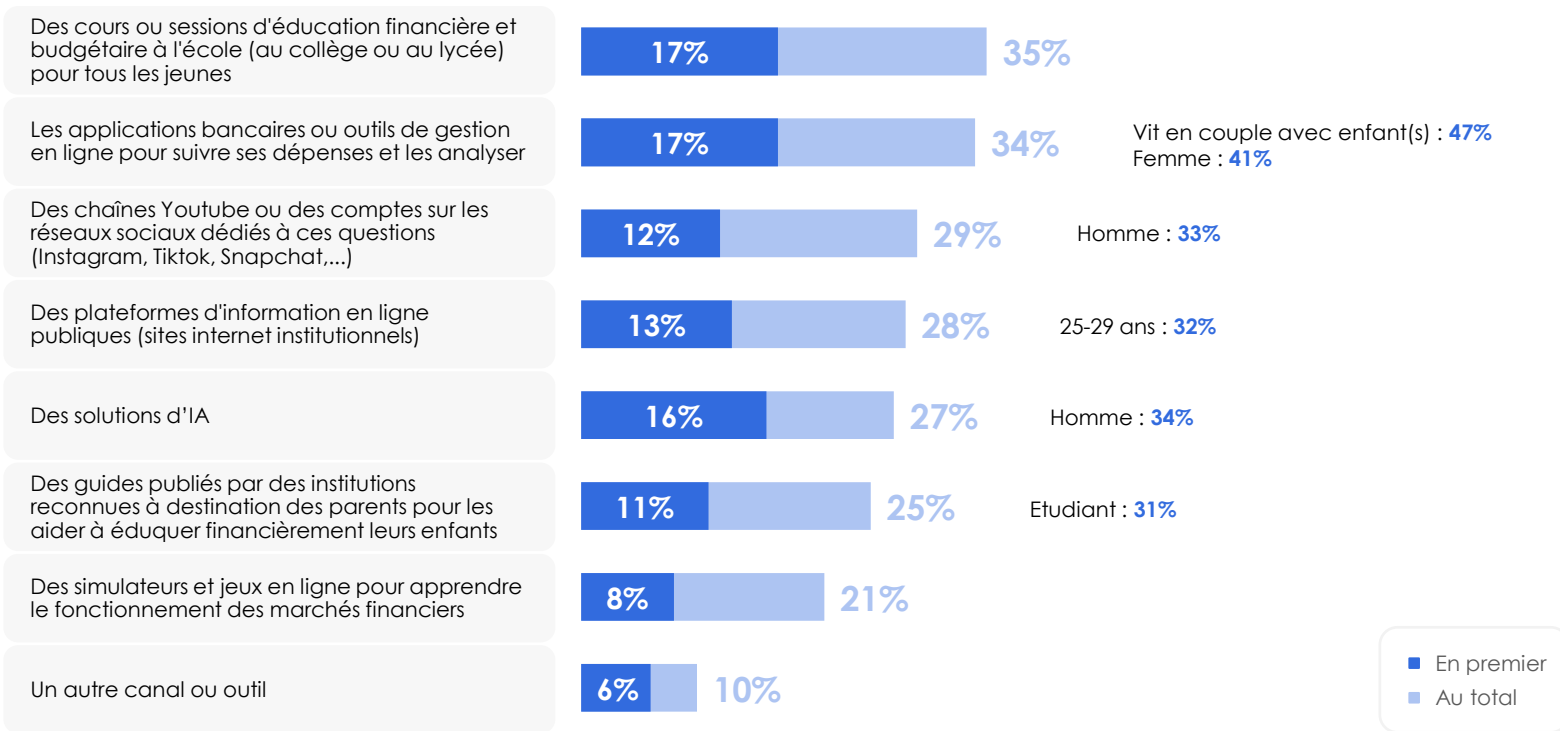
Base : Ensemble – Deux réponses possibles



Les jeunes souhaitent avant tout le développement de cours d'éducation financière à l'école et des applications dédiées afin de mieux gérer leur budget

Q29. Parmi les canaux et outils de sensibilisation et de formation à la gestion financière et budgétaire, quels sont ceux qui doivent être développés en priorité aujourd'hui en France pour améliorer l'éducation financière des Français ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble – Trois réponses possibles



III – Des solutions qui comportent des risques

Des jeunes qui sont souvent dans des situations à risque

Près de la moitié des jeunes ont eu recours au paiement en plusieurs fois au cours des 12 derniers mois

Q15. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé chacune des sources de financement suivantes ?

Base : Ensemble – Réponses en Oui / Non (une seule réponse possible par item)

Paiement comptant avec votre carte bancaire



Paiement en plusieurs fois (paiement en 3 ou 4 fois avec votre carte bancaire, BNPL (Buy Now, Pay Later) = solution de paiement qui permet d'achefer un produit immédiatement et de régler plus tard, etc.)



Actifs : 51%

Paiement avec votre épargne



Utilisation du découvert



Paiement avec une carte à débit différé



CSP+ : 45%
Homme : 39%

Un crédit à la consommation (prêt personnel, crédit renouvelable, mini-crédit, ...)



CSP+ : 37%
Homme : 35%

Aucun

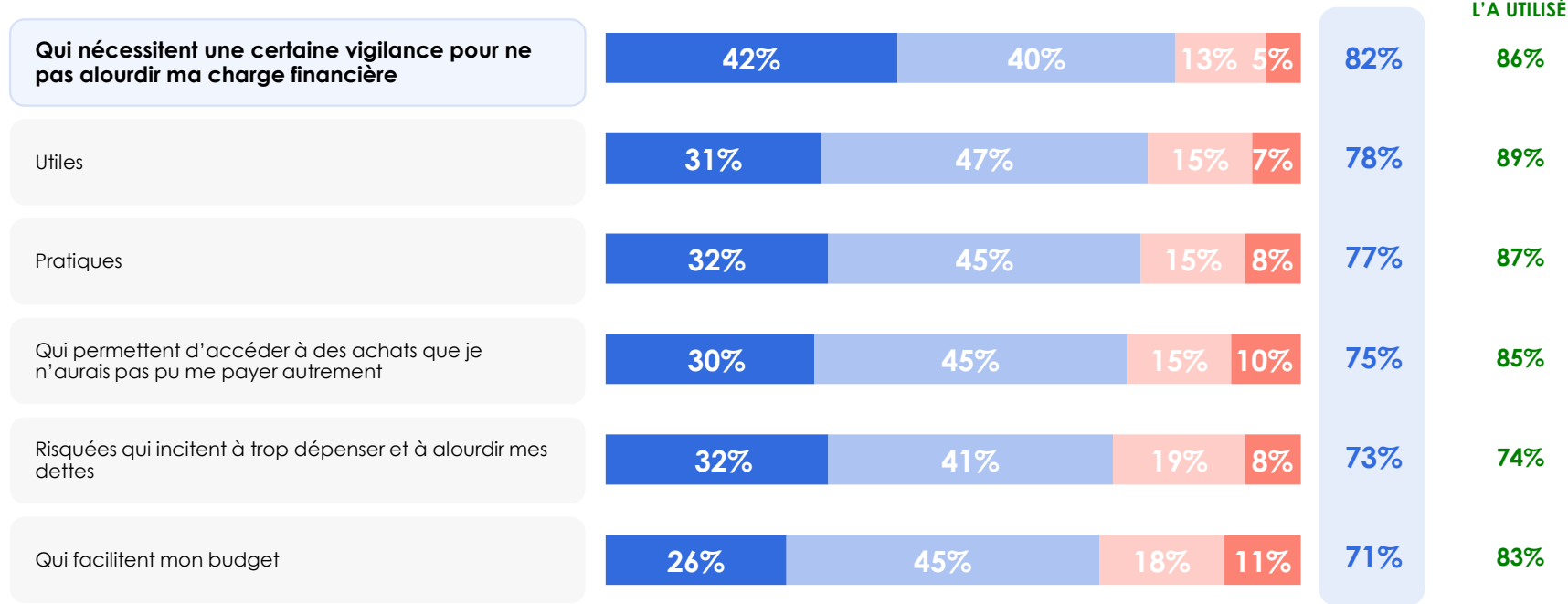


Une solution de paiement utile et pratique dans la gestion de son budget mais qui nécessite un certain niveau de vigilance

Q33. Pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous que vous êtes d'accord ou non ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

Les solutions de paiement fractionné comme le paiement en 3 ou 4 fois sans frais ou le BNPL (Buy Now, Pay Later) sont des solutions...



Plus de la majorité de ceux qui ont recours au crédit à la consommation ou au paiement en plusieurs fois ont fréquemment des difficultés à payer

Q34. Avez-vous déjà rencontré des difficultés à honorer les échéances de crédits ou de paiements en plusieurs fois ?

Base : A ceux qui ont eu recours à ces types de paiement au cours des 12 derniers mois – Une seule réponse possible

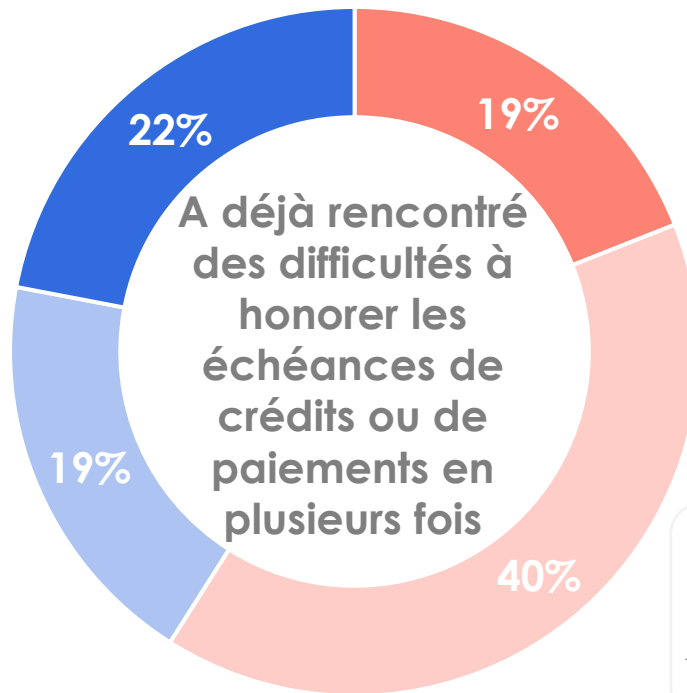
Rappel

58%

ont eu recours
au crédit à la
conso. ou au
paiement en
plusieurs fois

**RAREMENT
+ JAMAIS
41%**

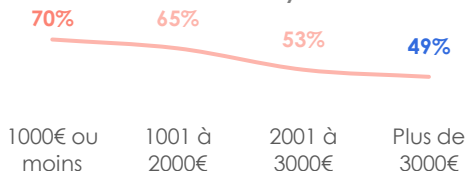
- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Oui, rarement
- Non, jamais



**SOUVENT + DE
TEMPS EN TEMPS
59%**

Crédit à la conso. : **68%**
Famille monoparentale : **76%**

Revenu mensuel net du foyer

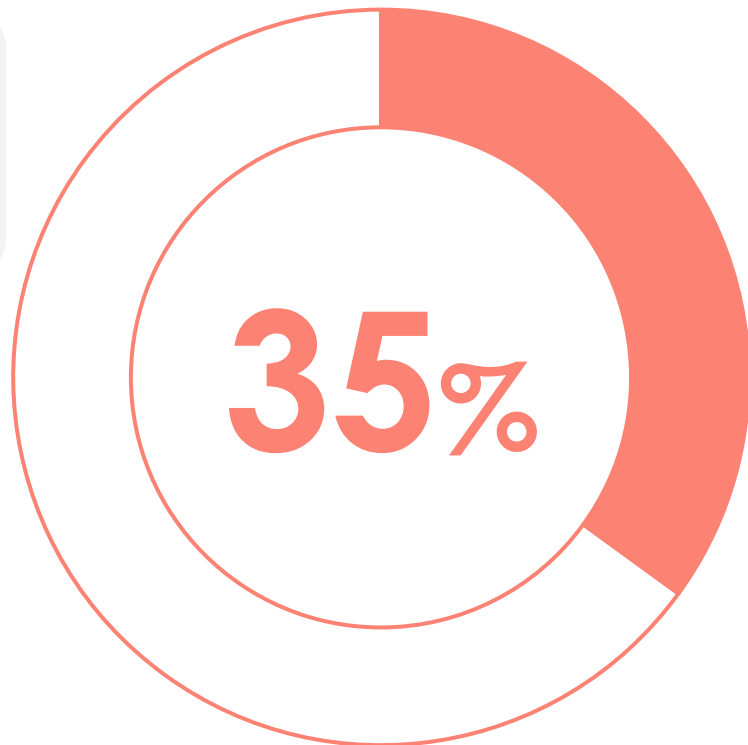


De surcroît, plus de 1/3 des jeunes se sont déjà considérés en incapacité d'honorer leurs dettes

Q35. Avez-vous déjà été en situation de surendettement ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

Le surendettement caractérise une situation dans laquelle une personne (ou un ménage) ne parvient plus à payer ses dettes (mensualités d'emprunts, découvert bancaire, loyer, autres factures, etc.)



ont déjà eu le sentiment d'être en situation de surendettement

Famille monoparentale : **65%**

CSP+ : **45%**

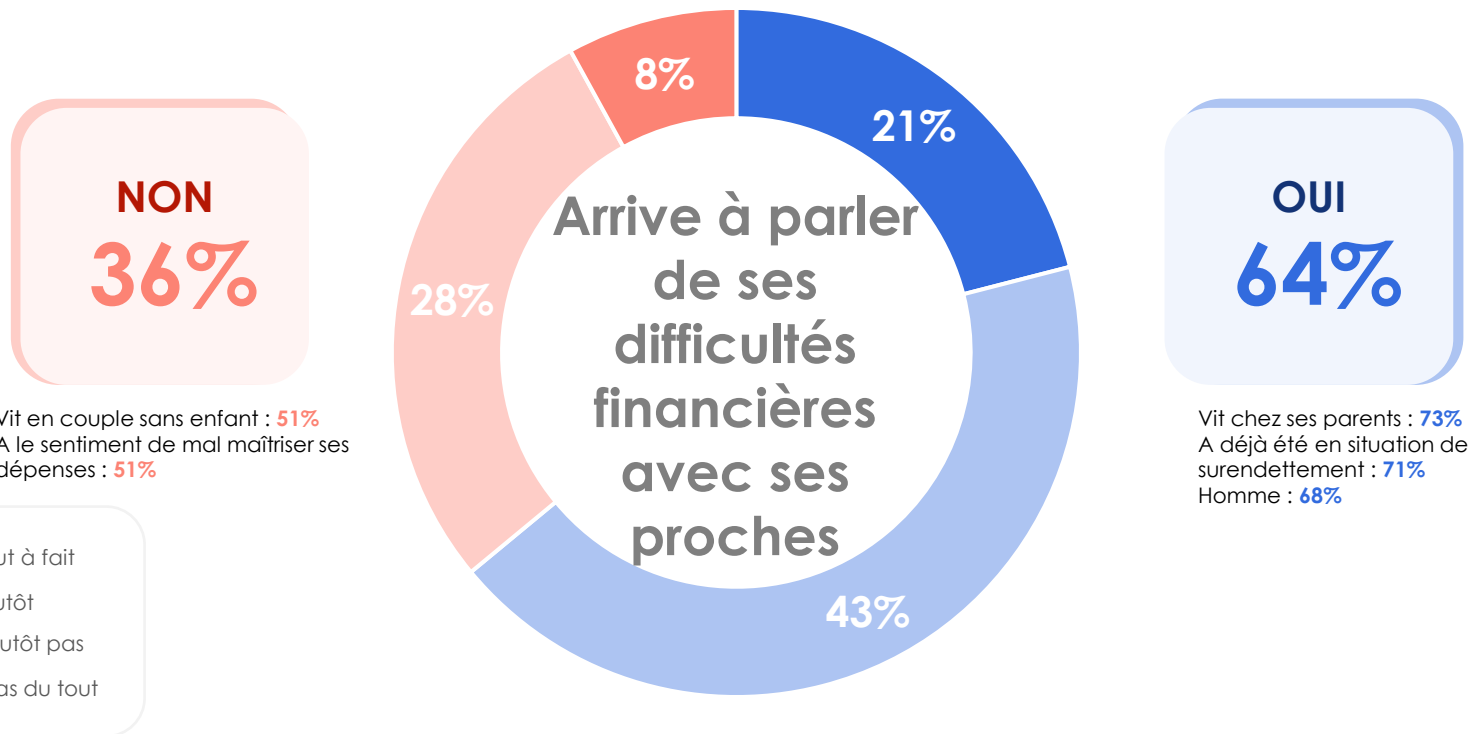
Homme : **39%**

Crédit à la conso. ou paiement en plusieurs fois : **45%**

En cas de difficultés financières, plus de 1 jeune sur 3 aurait du mal à en parler à ses proches

Q40. Quand vous avez une difficulté financière, est-ce que vous arrivez à en parler avec vos proches ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



MERCI

